



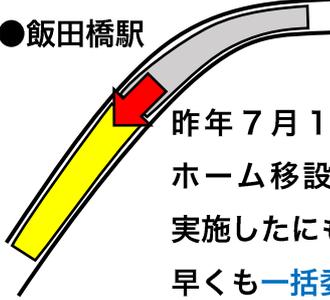
2月18日 東地申52号

提出!!

「2020年度営業関係施策(その3)」「(その4)」に ついての申し入れ【飯田橋駅】【水道橋駅】【五反田駅】

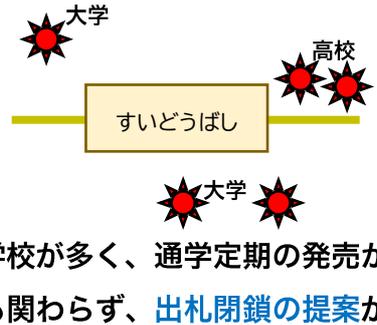
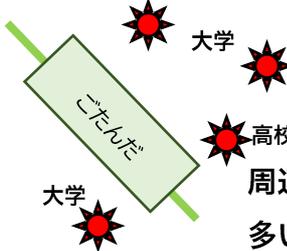
2020年度営業関係施策(その3)(その4)では…

●飯田橋駅



昨年7月12日に駅舎・ホーム移設という施策を実施したにもかかわらず、早くも一括委託の提案が!

●水道橋駅・五反田駅



周辺に学校が多く、通学定期の発売が多いにも関わらず、出札閉鎖の提案が!

**相次ぐ施策で現場は混乱! 業務量も多く
エルダー雇用の場としてなじまない!**

**サービスレベルやスキル維持に
大きな課題がある!**

<申し入れ項目>

飯田橋駅

1. 飯田橋駅を全面委託する根拠を具体的に示すこと。また、「2020年度営業関係施策(その1)」において一括委託を提案しなかった根拠を示すこと。
2. 飯田橋駅をJESSへ業務委託する場合は、比較的業務量の少ない箇所でのエルダー雇用の場の確保が希望されていることから、飯田橋駅出札窓口を廃止しエルダー雇用を希望しやすい環境を整えること。
3. 施策に伴う社員の異動・出向については本人希望・生活設計に配慮し、実施すること。

水道橋駅

1. 水道橋駅出札窓口を閉鎖する根拠を具体的に示すこと。
2. 水道橋駅出札窓口においては、飯田橋駅出札窓口廃止に伴うお客さまの増加が見込まれることから廃止を取りやめること。
3. 水道橋駅周辺施設でのイベント開催時の波動態勢について考え方を示すこと。

五反田駅

1. 五反田駅社員が収入確保のために懸命に努力し行ってきた取り組みに対するトレース結果と支社の認識と明らかにし、今後の五反田駅における増収の考え方、および五反田駅出札窓口を閉鎖する根拠を具体的に示すこと。
2. 繁忙期にお客さまをお待たせしない体制とするための考え方を具体的に示すこと。
3. 五反田駅出札窓口閉鎖によるお客さまのご意見に対する支社の認識を示すとともに具体的な対策が図られるまで、五反田駅出札窓口閉鎖を延期すること。

共通

1. 作業ダイヤは、社員の意見を反映して、働きがいを実感できる作業ダイヤとすること。また、作成にあってはシャッターの回避時間や券売機締切り時間、並びに金庫内引継ぎ時間等を考慮したダイヤとすること。

**お客さまに迷惑をかけ、現場に過度な負担を与える施策は見直すべきだ!!
地本は、現場で働く仲間とお客さまのために、精力的に交渉に臨みます!!**