

窓口崩壊！！
「定期券・訪日外国人・GW 前売り」のトリプルパンチ



開店前に窓口に並び訪日外国人



仕事終わりに窓口殺到 蒲田駅



飯田橋駅

通学定期券購入のため長蛇の列



閉店時間20時直前の大混雑



案内人がいないと混雑しない指定席券売機



御茶ノ水駅

プライバシー保護のため写真は一部修正をしています。

営業職場の社員の声

どこの駅も社員が足りません。窓口対応で精一杯。午前中は夜勤後の社員が残業で案内してくれますが限界です。

みどりの窓口の社員の多くはコロナ禍以降の入社、また最近まで乗務員をしていた社員ばかり、営業知識にも不安があり、営業経験も乏しい社員ばかりです。指定席券売機は比較的空いていますが有人対応でないと通学定期券の発券やクレジットカードの払い戻しはできません。会社が行っている「窓口縮小と廃止」「ジョブローテーション」施策の弊害であり、今の窓口混雑を生み出している原因の一つです。

みなさんの声をお聞かせください！！