



9月12日 東地申第3号

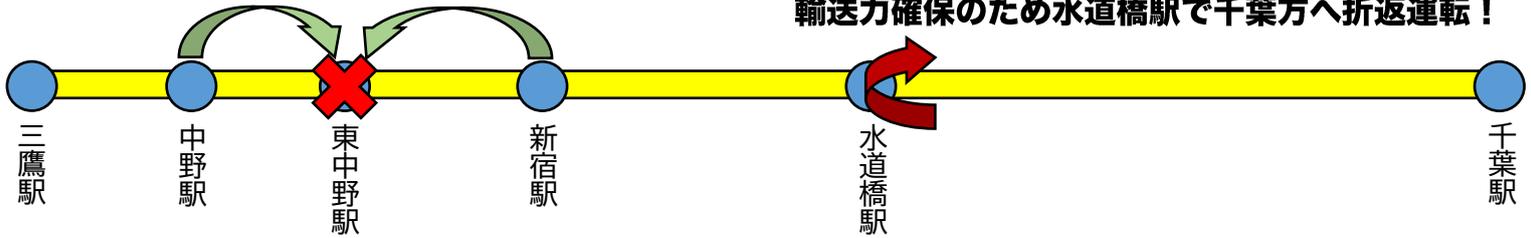
提出!!

鉄道の使命である「安全・安定輸送の確保とお客さまへのサービス品質向上」を求める申し入れ

2023年7月13日 20時24分 中央緩行線東中野駅で人身事故発生!

業務委託駅のため、中野駅・新宿駅から社員が急行!

輸送力確保のため水道橋駅で千葉方へ折返運転!



各系統が協力し、21時44分に全面運転再開!しかしその後発生したのは...

駅に入れず遅れ増大!

交代乗務員がいません!

夜間帯の運転整理に伴い、乗務員操配がつかない事象が多発!

宿泊地変更となる乗務員も発生し、翌日まで支障をきたすことに!

今日は自区泊まりの予定が...明日の行路はどうなっちゃうの?

駅では終電までお客さま対応に追われ警察を要請する事態に...!

指令と現場との考え方に乖離があれば、安全・安定輸送の確保とサービス品質向上は実現できない!

<申し入れ内容>

1. 東中野駅で発生した人身事故で、運転整理を実施したことで乗務員操配により長時間の運転見合わせと機外停車が発生した原因と課題を明らかにすること。
2. 今回の事象を踏まえ、運転整理の考え方を明らかにすること。
3. 人身事故において車両故障などが発生した場合は、乗務員の判断を優先し、回送扱いを基本にすること。
4. 定期的に乗務員、当直、指令の意見交換会を実施すること。
5. 安全安定輸送の観点から夜間帯は運転整理を行わないこと。

お客さまのために!現場で働く社員のために!現場で働く仲間とともに団体交渉に臨みます!