



5月10日 「統括センター・営業統括センターの設立(第3期)について」に関する解明申し入れ
東地申第68号 **【御茶ノ水営業統括センター】**



2022年4月 「統括センター・営業統括センターの設立について」提案



詳細は 2022年度
TOKYOMAILNEWS
No.289をご覧ください。

2022年7月1日 営業統括センター第1期設立

2022年11月1日 営業統括センター第2期設立

**業務を熟知した
社員の育成が課題に！**

2023年3月16日 「統括センター・営業統括センターの設立(第3期)について」提案

2023年6月1日 統括センター・営業統括センター(第3期)設立



詳細は TOKYOMAILNEWS
No.278 をご覧ください。

そもそもの設立の目的は？

「社会の急速な変化を踏まえ『グループ経営ビジョン2027』の目指す鉄道起点のサービスから
ヒト起点のサービスへの転換に向けて、系統を超えて新たな価値の創造を一層推進していく
観点から、社員一人ひとりの成長意欲に応え、活躍フィールドを拡大させていくもの」

労使で確認！

当初の目的がすべての営業統括センターに当てはまるのか？

1. 御茶ノ水営業統括センターにおいて、今施策の目的をいかに達成するのか会社の考えを具体的に明らかにすること。
2. 御茶ノ水営業統括センターにおける駅毎の特情について、会社の認識を明らかにすること。
3. 御茶ノ水営業統括センターにおける、社員育成・教育について具体的に示すこと。
4. 御茶ノ水営業統括センターにおいて、制服を着用し駅相互間を移動する際の具体的な考え方を示すこと。
5. 御茶ノ水営業統括センターにおける、貸与品を保管するための個人用ロッカーなど必要な設備の整備について考え方を示すこと。
6. 御茶ノ水営業統括センターにおける、企画サービス業務のあり方について示すこと。
7. 御茶ノ水営業統括センターにおける、フレックスタイム制についての働き方を具体的に示すこと。
8. 御茶ノ水駅の改良工事について、スケジュールと完成した際のレイアウトを具体的に示すこと。
9. 御茶ノ水営業統括センターにおける、出札窓口の無い駅での乗車券類の多売期対応について、各駅の対応方を具体的に示すこと。
10. 輸送障害が発生し、中央・総武緩行線が水道橋駅・御茶ノ水駅で折り返し運転を行う際の運転取扱業務の教育について、考え方を具体的に示すこと。
11. 水道橋駅でのイベント対応について、考え方を示すこと。
12. 飯田橋駅、秋葉原駅、新日本橋駅、馬喰町駅の管理に関する教育について、考え方を具体的に示すこと。また必要な資格について明らかにすること。

組合員・社員の疑問や不安を解消するために、団体交渉の速やかな開催を求めます！