

マロン

発行責任者: 岩井哲也



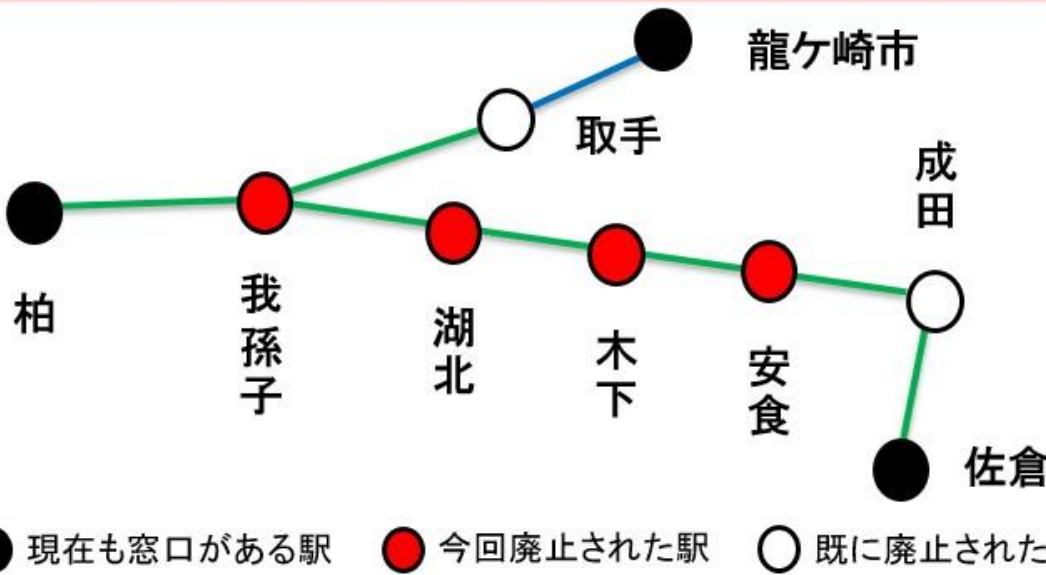
輸送サービス労組

柏営業統括センター分会

2024. 5. 01 No.008

我孫子駅などみどりの窓口が次々と廃止される中迎えた・・・

多売期の柏駅のみどりの窓口 その1 混雑状況を検証をしました!



2月の我孫子駅の出札廃止に伴い、成田線内は佐倉駅まで窓口はなくなり、柏駅みどりの窓口へのお客さまの集中が見込まれました。私たちは団体交渉をしてきましたが、会社は「基本的にはMVに流れる。柏にはそれほど人が流れない」「柏に行かなくても購入出来るように利用促進をしていく」などの理由で、廃止をしました。

「業務量の増加」「と列の増大」「一人に対する対応時間」「遠方からの利用」などを検証し、サービスの向上、適正な要員配置、3窓目の稼働率向上などを目指します!

その2へ

お客さまも私たちも求めているのは
みどりの窓口によるサービスである!