

また不具合！？

社内のシステムダウン

Joi-Net、遺失やATOS端末をはじめ  
多くのシステムで一時使用不可！！



何度目の  
不具合だよ！？



～やっぱり想定外は想像できない～

3月21日9時08分頃、茨城県南部を震源地とするマグニチュード5.3の地震が発生し埼玉県、栃木県で最大震度5弱を観測。これにより震源地近くを走行する新幹線や宇都宮線、両毛線で安全確認のため一時運転を見合わせ遅れが発生した。地震の影響かは不明だが同時刻からJoi-Net、遺失端末やATOS端末をはじめ数多くのシステムで一時使用が出来ない状態となった。JR東日本は昨秋にグループ安全計画2028を発表し「想定外を想像する」と大々的に謳われている。しかしこの間、幾度もなくシステムの不具合が発生し、その都度お客さまと世間の「信用と信頼」を失墜させている。まさに「想定外を想像」することは「理想と現実」がかけ離れていると言わざるを得ない！このところ会社が打ち出す対策は全て実施ありきであり、入念な下準備や施策実施後の検証などが全くない。効率化を求めるあまり過度に要員削減を行いシステムに依存したためリスクアセスメントが欠落しこのような結果につながったのだ。輸送サービス労組は会社が考える「理想」だけに留まらず、しっかりと「現実」と向き合い、これからも労働組合として運動をつくりあげていく。