

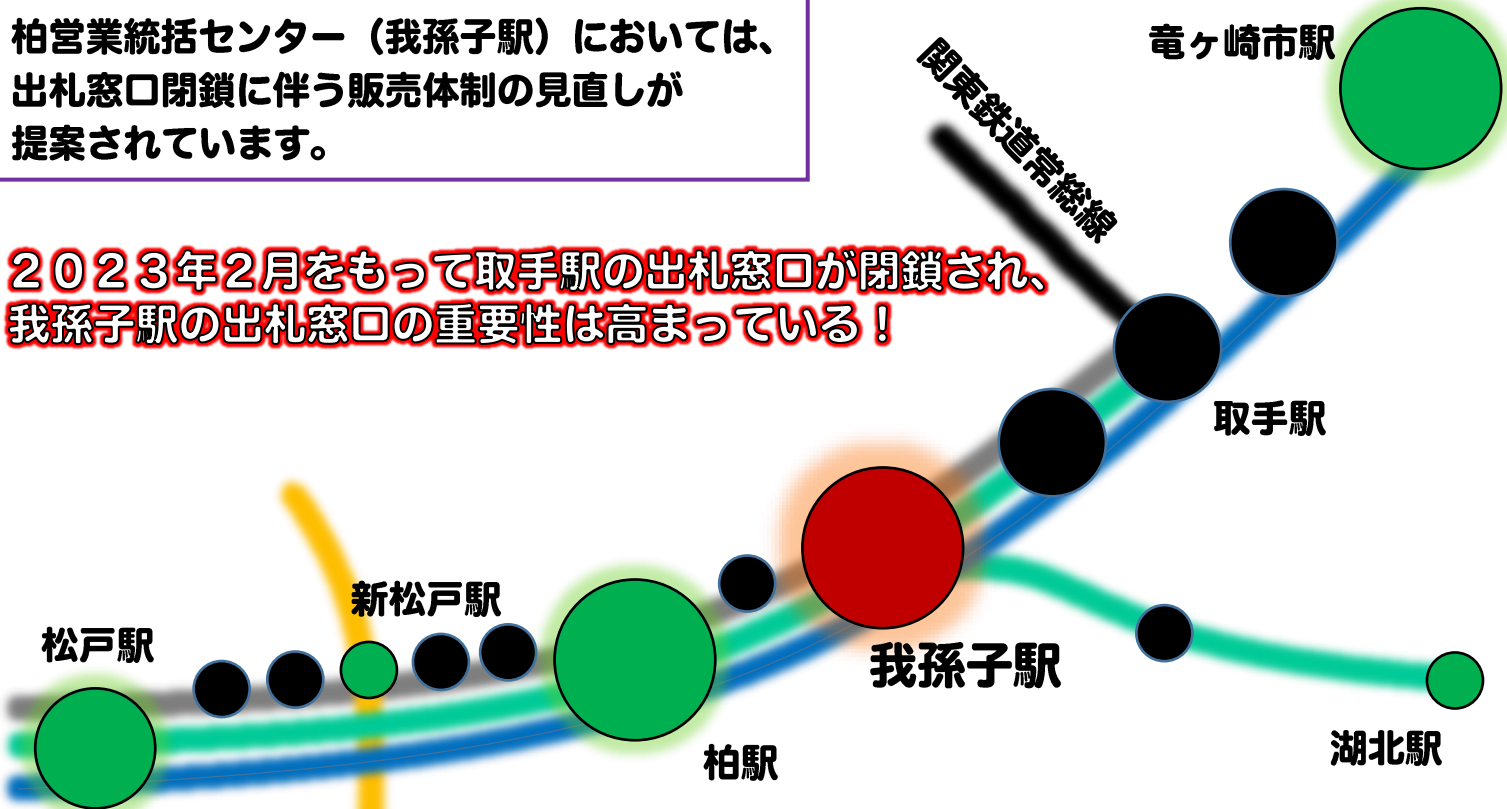


12月26日 「2023年度営業関係施策（その2）」についての申し入れ  
東地申第26号

【柏営業統括センター（我孫子駅）】 提出！

柏営業統括センター（我孫子駅）においては、  
出札窓口閉鎖に伴う販売体制の見直しが  
提案されています。

2023年2月をもって取手駅の出札窓口が閉鎖され、  
我孫子駅の出札窓口の重要性は高まっている！



まだまだ ICT を活用できない乗車券類もあり、  
サービスレベルの低下につながることは間違いない！

ジパング割引  
学割割  
特定席  
レール&レンタカー



社員のモチベーションも低下する！

お客さまの要望に寄り添い、お客さまサービスの在り方を今一度考え直すことが求められている！

<申し入れ内容>

1. 我孫子駅出札窓口が閉鎖できる根拠を明らかにすること。
2. 我孫子駅出札窓口閉鎖に伴う、柏駅への利用客数の推移と時間帯別の混雑状況をどのように想定しているのか明らかにすること。
3. 我孫子駅出札窓口閉鎖に伴い柏駅出札窓口の混雑が予想されることから柏駅出札窓口を常時3窓にすること。
4. 我孫子駅営業社員の出札スキルを低下させないための具体策を明らかにすること。
5. 柏駅出札窓口は定時に閉められないのが現状だが、我孫子駅出札窓口閉鎖に伴い悪化が予想されることから対策を具体的に示すこと。
6. 話せる指定席券売機の課題についての会社の対策を具体的に示すこと。

お客さまに安心してご利用いただける駅の実現と、現場で働く仲間の不安を解消するため、団体交渉に臨みます！