

Think Big!



2024.02.05

新宿支部の
公式 Twitter も
チェック!

No. 021

東地申 第030号

LUMINE 2

お客さま満足度向上の為に、ゆとりある営業職場と、
お客さまが安全で安心する輸送サービスを提供できる
新宿統括センターの実現を求める申し入れ。(その1)

- 説明会において、新宿営業統括センターは2月のCS勉強会で、新宿運輸区は2月下旬に開催する。一方的な説明ではなく、質問の時間も設ける。 **確認!**
- マネジメントオフィス(MO)が発展的解消で、「戦略統括ユニット(仮称)」が設置されるようになっていたが、名称は「エリアユニット」に決定。
- エリアユニットは首都圏本部の各統括センターと営業統括センターのメインになる営業職場に設置される。業務内容はMOの業務内容(たこ取り棒訓練、クレペリン、見張り員訓練、委員会・PT関係、刺股訓練など)から全て引き継がれる訳ではなく、首都圏本部が受け持つものもある。職場の負担は出来るだけかけない様にする。先任者も0では無い認識。 **確認!**
- 3月16日に新宿統括センターが設立されるが、一気にガラッと変わるものではない。引き続きワーキンググループ(今後WGとする)で議論しながら進めていく。
- 融合に対しての教育は丁寧に行なっていく。乗務員から、出札、改札、ホームなど兼務を行う場合はコミュニケーションと意識付けを行う。
- 従来通り、営業職場の担務変更は行なっていくが、乗務員から営業職場への担務変更も可能性はある。

会社側から対象者の基準が示されず...
総合的な判断との回答!
面談を通じて本人希望を受け
入れるべきだと強く求める!

②に続く