



2月15日 東地申第55号

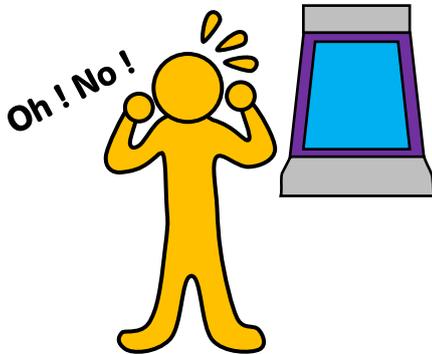
提出!!

「2022年度営業関係施策（その2）」についての申し入れ【新宿営業統括センター（新宿駅）】

新宿駅:3月1日より、南口出札の営業時間見直しに伴う体制見直しが示されています。

南出札の営業時間（現行5時30分～23時）が
中央出札と同じ6時～22時に統一されることにより…

成田エクスプレス1号（新宿5時55分発）に間に合わない!



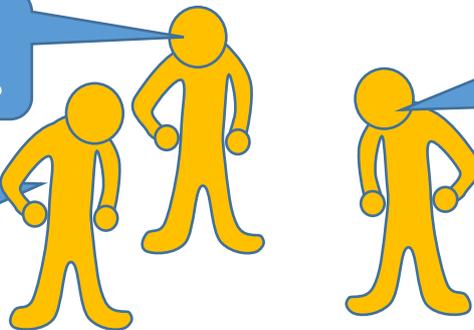
外国のお客さまの多くは、暗証番号が設定されていない
クレジットカードをお持ちであり、券売機が使えない!

インバウンド需要が回復しつつある中で、それに対応できなくなる施策だ!

出札だけでなく、
改札も体制が変わるよね。

東南改札が一人になるけど
大丈夫かな…。

これまで通りの対応が
できるのかな?



特急券に限らず、様々な変更や特殊な取扱いなども行ってきたなかで、
出札体制を縮小することは、お客さまにご不便をおかけすることになる!
その声を受けるのは、現場で奮闘する組合員・社員だ!

<申し入れ内容>

1. 南出札の営業時間短縮の根拠を明らかにすること。
2. 今回の施策で勤務体系の変更点を明らかにすること。又、勤務体系の変更で生じる負担を示すこと。
3. 営業時間短縮に伴い、窓口でしか取り扱えない事象の対応策を明らかにすること。
4. 東南改札シャッター開扉の2人体制を維持すること。
5. 東南改札は体制変更後1名で行うことになることから異常時やトラブル発生時のバックアップ体制を確保すること。
6. 体制変更後に問題が生じた場合は別途議論すること。

効率化のみの施策実施には反対! 地本は現場で働く仲間と共に団体交渉に臨みます!