



# ぽっぽ屋



輸送サービス労組 東京支部

2022.4.17  
No. 080

進むデジタル化！お客さまと現場社員のことはまるで無視！

## 今秋にはさらにみどりの窓口減少！

### 浜松町駅みどりの窓口閉鎖

(2023年9月1日実施予定)

### 渋谷駅ハチ公口みどりの窓口閉鎖

(2023年10月1日実施予定)

### 恵比寿駅みどりの窓口閉鎖

(2023年9月1日実施予定)

## の提案を受ける

経営幹部は現場で案内した  
ことありますか？

今年に入り急激に増え始めた訪日外国人。多くの方がジャパンレールパスの引換のため列ができる。今後、指定席をとるため券売機でも購入できるが慣れない操作よりもみどりの窓口に並ぶことが予想される。



目黒駅の4月上旬の様子。閉店時間にもかかわらず長蛇の列が発生。秋からは隣接駅の恵比寿駅がみどりの窓口閉鎖予定なのでさらに混雑が予想される。



※プライバシー保護のため写真は一部修正を行っています。

## 社員やお客さまを置き去りにする会社施策ではなく もっと現場に耳を傾けるべきだ！