



2月3日  
東地申第50号

「2022年度営業関係施策（その2）」についての申し入れ

【品川営業統括センター（その1）】提出！

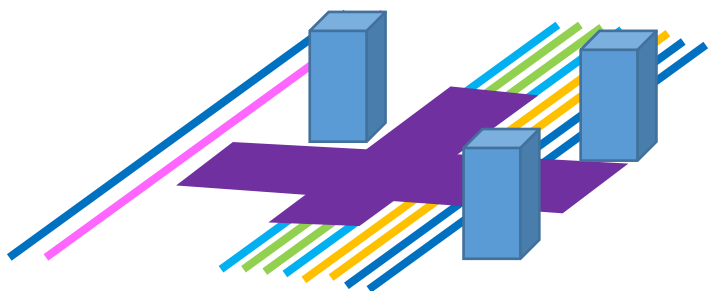
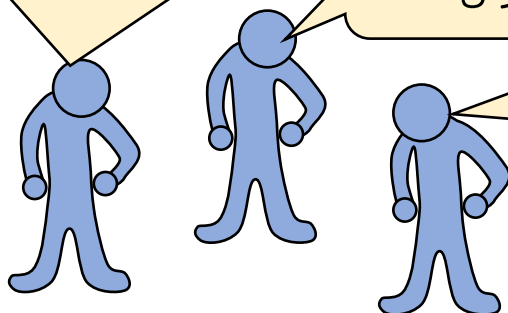
品川営業統括センター内の田町駅では、出札窓口の閉鎖が示されています。

田町駅では、これまでお客さまをお待たせしない対応を意識し、  
不快を与えない体制を構築してきましたが…

必死にやってきたのに閉鎖かよ…。

職場で全然議論できてないのに  
もうお客さま周知…。

説明も全然具体的ではなくて  
納得できないな…。



**駅周辺は大規模開発が進行中！**

**ご利用されるお客さまは確実に増えていく！**

**指定席券売機で全ての対応ができない現状で**

**出札窓口を閉鎖するべきではない！**

「社員と家族の幸福の実現」「持続的な成長」のためには

労使で認識を合わせ、現場社員が納得した上で進めていかななくてはならない！

<申し入れ項目>

1. 田町駅の出札窓口において、これまでお客さまに安心してご利用いただくため駅全体で取り組んできた成果について具体的に示すこと。
2. 田町駅において、出札窓口を閉鎖出来る根拠を具体的に示すこと。
3. これまで実施した窓口閉鎖の販売対策を基に、田町駅における今後の販売対策を強化すること。また、お客さまへのサービス強化が図られ、更なる信頼へつながる業務執行体制とすること。
4. 新作業ダイヤについては、発生する問題を解消し偏った業務量とならないようにすること。また、内勤に常時待機する社員を配置し、全社員が不安なく業務に専念し、お客さまをお待たせしない体制とすること。
5. 必要な設備の整備については、現場社員の意見を聞きながら進めること。

お客さまに安心してご利用いただける駅の実現と、

現場で働く仲間の不安を解消するため、団体交渉に臨みます！