

2023. 4. 6

No.056

## 柏駅みどりの窓口 異常なほどの大混雑！


### 柏駅出札窓口の削減・取手駅出札窓口廃止の結果、大混乱！

柏駅のみどりの窓口が連日大混雑となっています。これは、


- ・柏駅出札窓口の1窓臨時化(3窓→2窓)
- ・現場責任者への教育不足
- ・取手駅の出札窓口閉鎖

の影響を受けたものと考えられます。旅行需要が増えた中、GWの前売りや会社施策による各駅の出札窓口閉鎖に伴うしわ寄せが、お客様と現場の社員へ表われています。会社は早急に対策すべきです！！


※プライバシー保護の為、写真の一部を加工しています



19時（閉店の1時間前）で長い列が・・・



臨時窓口を開けて対応するも列は途切れず・・・（20時）



閉店時刻を過ぎてもなお列が続く（20時20分）

**会社施策のしわ寄せが現場に表われている！  
経営幹部は現場に足を運び、現状をしっかりと把握すべきだ！！**