



渋谷営業統括センター一分会大会開催!

8月30日に渋谷営業統括センター一分会大会が赤羽事務所にて開催されました。当日は組合員、来賓として本部、地本、支部の多くの仲間が結集し、活発な議論が交わされました!

- ◆10月1日付でハチ公出札が閉鎖される。渋谷の出札窓口営業開始が現行5:30開始のところ西口出札のみになり、7:00開始になる事によるサービス低下が懸念される。
- ◆出札の経験豊富な社員が多く異動になり、教育出来る人もいなくなっている。技術継承を軽く考えている。
- ◆現状、コロナの時期に比べ、団券の取扱いが目に見えて増えている。その都度、窓を閉めて対応。窓口閉鎖後の徒列を考えると不安。
- ◆各種勉強会がリモートで実施されている。一方的な学習でフィードバックも出来ていない。教育を軽視しているとしか考えられない。
- ◆各パートの現場社員の声を集める場があまりにも少ない。一部の人たちだけで話し合いが進められている。会社はみんなの声を聞いたり、共有する場を設け、職場に反映させるべきだ。
- ◆小駅の問題点では、管理者含めごく少人数しか泊まりがおらず、トラブルが起きた時に対応出来るか不安を感じながら日々業務を行っている。



▲閉鎖された恵比寿駅の出札。窓口を必要とするお客さまが多くいるのになぜ。



▲渋谷駅西口出札。9月平日でも海外からのお客さまで混雑。統合されたら更なる混雑が予想される。



▲えきねっとで買えない商品や、10時打ちが必要な人気列車の指定券はどうするのか。

山積する課題解消に向けて共に取り組もう!!