

Think Big!



2024.02.05

新宿支部の
公式 Twitter も
チェック!

No. 021

東地申 第030号

LUMINE 2

その②

お客さま満足度向上の為に、ゆとりある営業職場と、
お客さまが安全で安心する輸送サービスを提供できる
新宿統括センターの実現を求める申し入れ。(その①)

○見習いスケジュールについて本人とコミュニケーションをとり、必要に応じて
対応していく。

習熟度を見ながら一本となっているが、他職場では要員不足に
より前倒しで一本が発生！見習いスケジュールは順守、不安の
ある場合は教育期間延長を強く訴える！ **確認！**

○担務変更の教育内容とスケジュールは人によって変わってくる。キャリアや
バックグラウンドを加味しながら個別対応していく。

丁寧な教育を今後も強く求めていく！

○教育する側について経験年数によらず総合的判断で決めていく。

教育する側の現職場経験年数3年以上を求めてきた。
画一的な教育ではなく、多角的に経験を生かした教育を
求める！教育を受ける側も自分の仕事を打ち固めてから
他の業務にあたる必要があると強く求める！ **対立！**

○乗務員職場で行路途中に駅業務は考えていない。

○一本にさせる事を目的とせず、一本になった後もフォローもしていく。 **確認！**

○育介Aの社員の、乗務員から営業職場の担務変更は希望があれば可能性は0
では無い。

お客さまが安全で安心してご利用して頂くためには、働く全ての
社員が安全で安心して働きやすい職場・教育環境が不可欠だ！