

マロン

発行責任者: 岩井哲也



輸送サービス労組

柏営業統括センター分会

2024. 5. 01 No.009

我孫子駅などみどりの窓口が次々と廃止される中迎えた・・・

多売期の柏駅のみどりの窓口 その2 混雑状況を検証をしました！



柏駅の3窓稼働期間中は、一時と列が100名ほどになるまで並びましたが、と列対応に駅長や副長をはじめ、支社からの応援、テンポラリースタッフ、運輸区からの応援など多くの人員を配置し、現場の力で乗り切りました。しかし、窓口は常に売りっぱなし、と列対応も常に案内誘導を行うなど、非常に多くの方々が苦勞し、乗り切りました。本当にお疲れさまでした。

私たちは提言します！

お客さまの並び時間の削減、出札が無くなった我孫子駅や取手駅の方のスキル維持、新規教育などのために、金曜日や休日、月末など混雑する特定日などに定期的に窓口を3窓化し、サービスレベルを向上させていくべきであります！

日々の不安や気になったことは、JTSU-Eに気軽に相談して下さい！

3窓目の定期的な稼働でみどりの窓口の混雑緩和を目指そう！