



4月5日 「統括センター・営業統括センターの設立（第3期）について」に関する解明申し入れ
東地申第63号 **【柏営業統括センター】**

提出

2022年4月 「統括センター・営業統括センターの設立について」提案



詳細は 2022年度
TOKYOMAILNEWS
No.289をご覧ください。

2022年7月1日 営業統括センター第1期設立

2022年11月1日 営業統括センター第2期設立

**業務を熟知した
社員の育成が課題に！**

2023年3月16日 「統括センター・営業統括センターの設立（第3期）について」提案

2023年6月1日 統括センター・営業統括センター（第3期）設立



詳細は TOKYOMAILNEWS
No.278 をご覧ください。

そもそもの設立の目的は？

「社会の急速な変化を踏まえ『グループ経営ビジョン2027』の目指す鉄道起点のサービスから
ヒト起点のサービスへの転換に向けて、系統を超えて新たな価値の創造を一層推進していく
観点から、社員一人ひとりの成長意欲に応え、活躍フィールドを拡大させていくもの」

労使で確認！

当初の目的がすべての営業統括センターに当てはまるのか？

1. 中野営業統括センターが設立され約一年が経つが、柏営業統括センター設立に向けて、どのような課題や改善点が反映されているのか具体的に明らかにすること。
2. 柏営業統括センターにおける駅毎の特情について、会社の認識を明らかにすること。
3. 柏営業統括センターにおいて、社員育成・教育について具体的に示すこと。
4. 2022年度営業関係施策(その2)において取手駅の出札窓口が廃止されたが、柏営業統括センター設立後の出札業務の考え方を明らかにすること。
5. 柏営業統括センターにおいて、制服を着用し駅相互間を移動する際の考え方を具体的に示すこと。
6. 柏営業統括センターにおいて、貸与品を保管するための個人用ロッカーなど必要な設備の整備について考え方を具体的に示すこと。
7. 柏営業統括センターにおいて、各駅での点呼の扱いはどのような形式になるのか明らかにすること。
8. 柏営業統括センターにおいて、各種研修や訓練等の管理はどこが主体になるのか明らかにすること。
9. 柏営業統括センターにおいて、発売機器類が駅によって異なるが、取替スケジュール等明らかにすること。また、我孫子駅の現金管理機は旧式のものであるが統一する考えがあるか明らかにすること。

組合員・社員の疑問や不安を解消するために、団体交渉の速やかな開催を求めます！