

えきねっと不具合について考える②

社員にもきちんと情報の周知を

4月13日～14日にかけて、えきねっとが繋がりにくい状態が発生しましたが、**現場からも不満の声があがっています。**



お客さまへの案内でとても忙しかった…

【事象①】

チケットレスが最後の購入確認画面でフリーズ。
仕方なく**券売機**で特急券を購入したら、実際は
チケットレスも購入できていたため二重購入。

【事象②】

車内で申告があれば**事前料金**で発売可能だったが、
チケットレス割引の料金ではないので苦情を受けた。



乗務員への周知が遅すぎる。

旅客一斉放送では何回か情報が流れたが、
職場では**13日の19時半過ぎ**にTeamsで周知。



乗務点呼で何も言われず。何のための点呼なのか。
英語を喋らせる時間があるなら、きちんと周知して。

社員に情報が伝わっていないと、的確な案内ができません。
また各自がタブレットで情報収集する次元の話でもありません。
会社には、きちんとした情報提供を求めます。