



ONE PIECE

日常業務における変更は

社員周知で終わらせず、 教育の実施が必要だ！

「駅ねっと」リニューアルに関する職場現状

- ・問い合わせが多く、コールセンターを案内するが全然つながらない。
- ・やれる事が多くなったがそれに伴い、非常に分かりづらくなった。
- ・高齢のお客さまが乗車直前で窓口に来られ買い換えを求められたが操作が分からず対応できない。
- ・新しくなったがどこまで出来るようになったか把握できていない。
- ・これまでは乗り遅れた列車の指定席特急券は NEX 以外の指定列車のみ使用無効になったが現在は当日の後続列車の自由席に乗車できるのが周知されていない。
- ・お客さまに使用方法を周知しようと駅頭で机を出し2日間日勤を張り付けて実施したが4名しか来なかった。
- ・追加資料が来ているが周知のみ。教育を実施して対応できるようにしないとイケない。

～旅客量回復後の対応が果たして出来るのか？少ない状況でこの状態では不安だ～



上野支部営業職場意見交換会

その他の議論

- ・職場要員の実態
- ・ジョブローテーションで異動になった組合員によるメッセージカードの取り組み
- ・今後の連合分会結成に向けた方向性



今回は分会が結成されている駅の方にも参加いただき意見を出していただきました。共通している課題を皆で解決していきましょう！

次回は 10月6日(水)