



2024. 02. 27

No.054

1月23日東地申第26号

「2023年度営業関係施策（その2）」についての申し入れ
【柏営業統括センター（我孫子駅）】団体交渉！ その5

6. 話せる指定席券売機の課題についての会社の対策を具体的に示すこと。

回答：現時点において、話せる指定席券売機は順調に稼働していると考えているが、引き続き状況は把握していく。

組合：今後の展望は。

会社：コールセンターにはつながりやすくなっている。待ち時間の可視化などの機能改修も行っている。使い方の周知など課題も残っている認識だ。

組合：券売機操作や営業制度などの社員教育を改札担当や管理者にも拡充していくこと。

会社：柏・我孫子・取手でアシストマルス操作の練習会や体験を行っていく。営統セ全体でやるべきことであり、管理者と認識を合わせていく。

組合：我孫子駅全体として対応していくということか。

会社：その通り。

輸送サービス労組は社員の働きがい、
社員とお客さまの声を大切にします！

日頃の問題点や課題、気がついたことがあれば
輸送サービス労組まで気軽に相談してください！

これからも職場の声を反映させた団体交渉と施策
の検証を通じて、働きやすい職場を創り出します！